

# Modtagelse af pakker

Sådan forholder du dig ved modtagelse af pakker leveret med GLS.

Hvis pakken har synlig skade, kan du:

1. Modtage pakken og kvittere med forbehold.  
F.eks.: "Emballagen er trykket og der er hul i siden".
2. Nægte modtagelse af pakken og GLS vil returnere pakken til afsender.

Hvis du opdager en ikke synlig skade efter at have kvitteret for modtagelse, skal du:

1. Reklamere til GLS senest 7 dage efter modtagelse.

Er varen beskadiget, skal du altid:

1. Kontakte afsenderen af pakken.
2. Sørge for at alle varer i den beskadigede pakke stilles klar til afhentning i original emballage.
3. Sikre at pakken ikke transporteres af andre end GLS, i så fald bortfalder muligheden for erstatning hos GLS.

Kontakt os på telefon 76 33 12 59 eller [erstatning@glS-denmark.com](mailto:erstatning@glS-denmark.com).

